



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

**Corporación Nacional de Servicios Generales  
de AA Colombia**



**Somos Integrantes de los Servicios Mundiales  
de Alcohólicos Anónimos**

56 Conferencia de Servicios Generales

“Unidad y Servicio, resultado del despertar espiritual”



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

“El buen liderazgo toma la iniciativa en formular planes, políticas e ideas para el mejoramiento de nuestra Comunidad y de sus servicios. No obstante, en cuanto a nuevas e importantes cuestiones, siempre consulta ampliamente antes de tomar decisiones y ejecutar acciones. <Concepto IX>

Para mantener la humildad de nuestra Sociedad, debemos constantemente hacer un inventario de nuestras tentaciones y de nuestros defectos. <Lenguaje del corazón, pág. 320>



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## **Lemas de Conferencia de Servicios Generales que hacen referencia a los inventarios de los Cuerpos de Servicio**

En 1975: “El inventario de la primera década de los Servicios Generales”

En 1984: “La Conferencia hace su inventario”

En 1996: “El inventario: necesidad de la Conferencia”

En 2004: “La estructura de Alcohólicos Anónimos hace su inventario”

En 2011: “la estructura de la Conferencia hace su inventario”

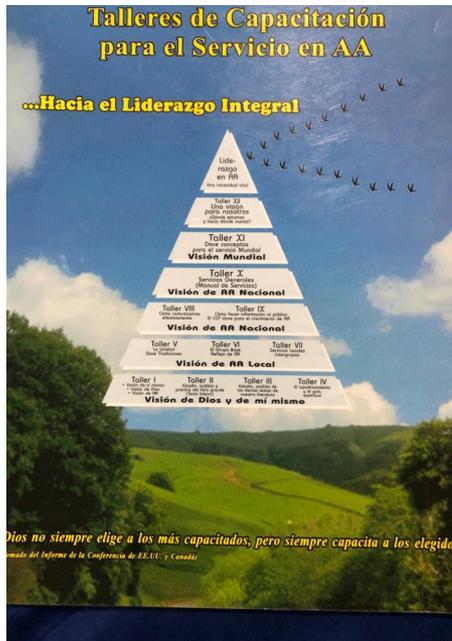
En 2012: “La estructura de CSG continua su inventario y se apadrina para crecer”

“Un constante inventario moral de nuestra conducta colectiva - el primer paso para apartar los obstáculos de nuestro camino, de las tentaciones a la que se ve expuesta la comunidad”. < lenguaje del corazón, pág. 316 >

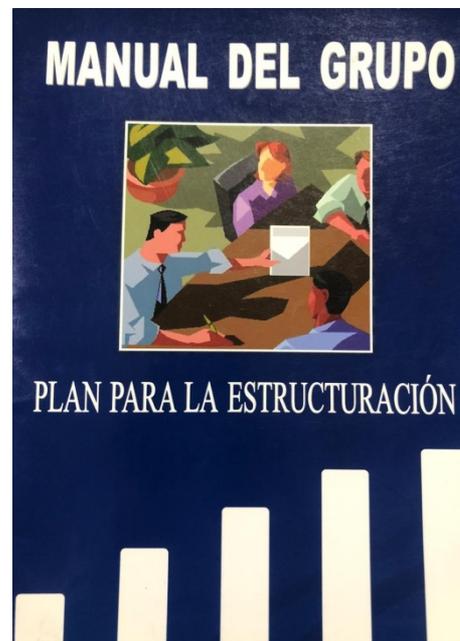


SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.



CSG 2007



CSG 2008



CSG 2013-2014  
2015



CSG 2019

56 Conferencia de Servicios Generales

“Unidad y Servicio, resultado del despertar espiritual”



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

“Si nuestros principios básicos van a quedar tan firmemente fijados, ¿qué hay para cambiar o mejorar? La respuesta se nos ocurre enseguida. Aunque no tenemos que modificar nuestras verdades, sin duda podemos mejorar las formas en que las aplicamos a nosotros mismos, a nuestra Comunidad en su totalidad, y a nuestras relaciones con el mundo que nos rodea. Podemos seguir perfeccionando la aplicación de "estos principios en todos nuestros asuntos... Dedicuémonos a remediar todas las relaciones defectuosas que puedan existir, ya sean internas o externas. Y, sobre todo, recordemos la multitud de personas que todavía sufren del alcoholismo y que todavía están sin esperanza”. <Lenguaje del Corazón pág. 322>



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

Acción recomendable aprobada por la 55 conferencia de Servicios Generales número del año 2019, “Recuperación: Base para un buen servicio”:

**“Se recomienda a la Junta de Servicios Generales, elabore un modelo de inventario para los cuerpos de servicio de A. A.”**



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ESTRUCTURA DE LA CONFERENCIA COLOMBIA



EL MANUAL DE  
SERVICIO DE  
ALCOHÓLICOS  
ANÓNIMOS  
Y  
LOS DOCE  
CONCEPTOS  
PARA EL  
SERVICIO  
MUNDIAL  
Por Bill W.

Colombia  
2018

M25, M26

## ESTRUCTURA DE LA CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES - COLOMBIA



56 Conferencia de Servicios Generales

“Unidad y Servicio, resultado del despertar espiritual”



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

**LA REUNION DE INVENTARIO** es el espacio de discusión donde la conciencia de grupo evalúa la situación actual del Cuerpo de Servicio, sus fortalezas, así como acciones, aspectos por mejorar y la utilización del Manual de Servicios y los doce Conceptos para El Servicio Mundial.

## **OBJETIVOS DEL DE INVENTARIO**

1. Evaluar el cumplimiento de los principios de A.A. por parte de los cuerpos de servicios a través de toda la estructura.
2. Formular un Plan de Acción para mejorar los resultados encontrados, corregir las deficiencias encontradas y adecuarnos al Manual de Servicios y los doce Conceptos para El Servicio Mundial.

“56 Conferencia de Servicios Generales

“Unidad y Servicio, resultado del despertar espiritual”



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ¿EN QUÉ CONSISTE UNA REUNIÓN DE INVENTARIO?





SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ¿EN QUÉ CONSISTE UNA REUNIÓN DE INVENTARIO?

**1 - ANALISIS Y DIAGNOSTICO.** En esta parte se, se revisan los archivos existentes, se entrevista y consulta a los antiguos servidores para aprovechar la experiencia pasada, se realizan mesas de trabajo con preguntas, cuyas respuestas darán los aspectos a evaluar de 5 temas a saber, TRANSMISION DEL MENSAJE, PROCESO DE RECUPERACION, ESTRUCTURACION Y LIDERAZGO, INFRAESTRUCTURA Y FINANZAS.

**2 – PLAN DE ACCION.** En esta etapa se construye el plan de acción del año siguiente contado a partir de la fecha de la realización del inventario. Es un documento debidamente discutido y aprobado por la conciencia de grupo que dota al Cuerpo de Servicio de una guía para realizar tareas verificables a lo largo del año que permitan contribuir a alcanzar el objetivo primordial establecido en nuestra quinta tradición.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ¿EN QUÉ CONSISTE UNA REUNIÓN DE INVENTARIO?

### Realización del Inventario de los cuerpos de servicio de A. A. de la estructura en Colombia

#### DIAGNOSTICA

En esta etapa se realizan las encuestas a los diferentes servidores y membresía. Se realiza la revisión documental en los archivos existentes, entrevistas a veteranos y al final se realizan mesas de trabajo.

#### ANÁLISIS

Obtención del análisis de las encuestas, conclusiones de las mesas de trabajo y se determina las Fortalezas, así como también los Aspectos a mejorar.

#### FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Se determina las Acciones de mejora, con responsable y plazos para cumplirlas, igualmente su cronograma de seguimiento.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ¿EN QUÉ CONSISTE UNA REUNIÓN DE INVENTARIO?



**Poner el nombre del Grupo**  
(Ver folleto el Grupo de AA, Manual de Grupo y Manual de Servicio capítulo primero y segundo)



**Comité de Área**  
(Manual de Servicio Capítulo cuarto, quinto y sexto)



**Comité de Distrito**  
(Manual de Servicio capítulo tercero)



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## ¿EN QUÉ CONSISTE UNA REUNIÓN DE INVENTARIO?

**Diagnostico**

**SITUACIÓN ACTUAL:**

- Grupo
- Distrito
- Comité de área
- ...Cuerpo de servicio

**FORMULACIÓN**

**PLAN DE  
ACCIÓN**

**RESULTADO**

**IMAGEN DESEADA:**

- Grupo
- Distrito
- Comité de área
- ...Cuerpo de servicio



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A. METODOLOGIA

- Se organizan en mesas de trabajo
- Se elige un coordinador y un secretario en cada mesa.

## **Primera fase: DIAGNÓSTICO.**

- Se discuten los temas o factores de análisis a evaluarse. (**transmisión del mensaje, proceso de recuperación, estructuración y liderazgo, infraestructura y finanzas**).
- El coordinador de la mesa presenta las conclusiones del tema analizado, para su discusión.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A. METODOLOGIA

## **Segunda fase: FORMULACION DEL PLAN DE ACCION.**

- Cada mesa de trabajo propone acciones para mejorar la situación analizada anteriormente.
- Se presentan a la plenaria las propuestas de cada mesa para su discusión y aprobación.
- Las propuestas aprobadas de todas las mesas de trabajo constituyen la base del plan de acción del grupo para el año siguiente.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A. METODOLOGIA

**MESA 1:** DIAGNÓSTICO DEL OBJETIVO PRIMORDIAL

**MESA 2:** DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE  
RECUPERACIÓN (GRUPOS)

**MESA 3:** DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURACIÓN Y EL  
LIDERAZGO

**MESA 4:** DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA

**MESA 5:** DIAGNÓSTICO DE LAS FINANZAS



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A. METODOLOGIA

## DISCUSIÓN EN PLENARIA

Se suspende el trabajo por mesas y se organiza la plenaria.

La plenaria puede participar para complementar el diagnóstico de las otras mesas.

Finalizadas las exposiciones se regresa a las mesas de trabajo a formular el plan de acción para cada tema de cada mesa de trabajo.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# METODOLOGIA

## **APROBACION DEL PLAN DE ACCION**

- De nuevo se organiza la plenaria con todos los asistentes.
- Se somete a aprobación cada uno de los correctivos propuestos por cada mesa de trabajo.
- La totalidad de los correctivos aprobados conforman el nuevo plan de acción del grupo
- Es necesario tener en cuenta la disponibilidad presupuestal para las propuestas de inversión.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

## A MODO DE CONCLUSION

El modelo de inventario de los cuerpos de servicio está plasmados ya en varios textos aprobados por la conferencia de Servicios Generales, su conocimiento y difusión requiere comunicación a través de toda nuestra estructura.

Parafraseando a nuestro cofundador Bill Wilson *debemos seguir defendiendo los principios ya escritos de AA en la forma que ahora tienen.*

Entonces, ¿qué hay para hacer, cambiar o mejorar? La respuesta sin duda es que podemos mejorar las formas en que aplicamos los inventarios a nuestros cuerpos de servicio, seguir perfeccionando su aplicación.

Hacerle seguimiento. Dedicarnos a remediar todas las relaciones defectuosas que puedan existir, ya sea entre nosotros mismos o con nuestros cuerpos de servicio a través de toda la estructura.



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

**PREGUNTAS A MANERA DE EJEMPLO; CADA CUERPO DE SERVICIO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES FORMULARA LAS QUE CONSIDEREN ADECUADAS.**

¿Cuál es el mensaje que está llevando el grupo? ¿El que está escrito? o ¿Solo el de historiales del pasado? (Terapia fuerte y lenguaje no adecuado).

¿Se quedan con nosotros los nuevos miembros? O ¿Parece excesiva la cantidad de los que no vuelven? Si es así ¿Por qué? ¿Qué podemos hacer al respecto como grupo?

¿Nos estamos relacionando adecuadamente con los líderes de la comunidad (no alcohólica) donde se encuentra el grupo?

¿Qué opina de los temas de las reuniones del grupo?

¿Qué opina del estilo de coordinación?

¿Qué opina de la forma en que se desarrollan las reuniones?

¿Se apoya al recién llegado con un amplio apadrinamiento?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Se respeta el anonimato de los asistentes al grupo?
- ¿Se respeta el anonimato de las intervenciones?
- ¿Cuál es el ambiente de unidad del grupo.
- ¿El programa de recuperación contenido en los Doce Pasos es estudiado y discutido ampliamente entre los miembros del grupo?
- ¿Cuál es la diferencia entre una reunión cerrada y una abierta?
- ¿Son las reuniones cerradas la prioridad del grupo?
- ¿El grupo está capacitando integralmente a los servidores de confianza?
- ¿Son suficientes los servidores que actualmente tiene el grupo?
- ¿Cuáles son los métodos de elección utilizados para escogerlos?
- ¿Cuál es el tiempo mínimo de sobriedad requerido para cada servicio.
- ¿Se presenta una adecuada rotación entre los servidores? ¿Por qué no?
- ¿Existen comités de servidores dentro del grupo, que se encarguen de: la bienvenida al recién llegado, apadrinamiento y organización de eventos especiales?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

¿Cumplen con el objetivo primordial las celebraciones de aniversarios de los miembros del grupo?

¿La conciencia de grupo participa en todas las decisiones importantes?

¿Es lo suficientemente ilustrada en todos los casos antes de votar?

¿Se permite que la minoría exprese su punto de vista después de una elección dividida?

¿Se presentan problemas de poder o prestigio entre los servidores?

Se les permite a los servidores de confianza tomar sus decisiones autónomamente, cuando no comprometen la estabilidad del grupo?

¿Son las instalaciones del grupo atractivas para el visitante?

¿Nuestras instalaciones garantizan el anonimato del recién llegado?

¿Está ubicado el grupo en un lugar de fácil acceso para vehículos y visitantes?

¿Qué opinión tiene del contenido de la literatura de A.A.?

¿Qué tan importante es la literatura dentro de su proceso de recuperación?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Se siente satisfecho con los informes económicos rendidos por los miembros del grupo (Tesorería, Literatura, Eventos)?
- ¿Cuál es la responsabilidad económica nuestra para con esos cuerpos de servicio?
- ¿Qué opina de la prudente reserva que debe mantener el grupo?
- ¿Qué debemos hacer para que el grupo transmita el mensaje original?
- ¿Qué debe hacer el grupo para que las reuniones no sean monótonas y para que sean más productivas?
- ¿Qué debemos hacer para que los nuevos miembros permanezcan en el grupo?
- ¿Cómo debemos evaluar y programar el trabajo del grupo?
- ¿Qué debemos hacer para llamar la atención de la gente profesional sobre A.A.? – Los médicos, los clérigos, los funcionarios de los tribunales, los maestros y otras personas que a menudo son los primeros en ver a los alcohólicos que necesitan ayuda.
- ¿Cuáles temas novedosos deben incluirse en las reuniones del grupo?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Debemos cambiar la ubicación del coordinador y la de las sillas para los asistentes dentro del grupo?
- ¿Debemos cambiar la forma de coordinación de las reuniones?
- ¿Se deben crear reuniones de apadrinamiento?, ¿Cuándo?
- ¿Se debe difundir ampliamente en cada reunión el respeto por el anonimato?
- ¿Debemos exigir el respeto de los temas asignados previamente para las reuniones cerradas?
- ¿Qué hacer si llega un visitante en plena reunión cerrada?
- ¿Qué y cómo podemos capacitar integralmente a nuestros servidores?
- ¿Cómo podemos aumentar el número de servidores del grupo?
- ¿Qué requisitos en tiempo y aptitudes personales debemos apreciarles?
- ¿Se pueden constituir comités dentro del grupo ¿Cuáles ¿Cuándo?¿Con quiénes?
- ¿Se puede cambiar el contenido de las reuniones de aniversario de los miembros?¿De qué manera?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

¿Cómo podemos conseguir que todos los miembros del grupo participen activamente en la toma de decisiones?

¿Cómo acabar con los problemas de prestigio, poder o división interna entre los servidores?

¿Cómo incrementar el liderazgo de nuestros servidores actuales?

Tiene el Distrito CTO funcionando?

Son los talleres del Distrito bien orientados y participativos

¿El Comité tiene claro que la verdadera función para la cual está conformado según el Manual de Servicio?

Tiene el Distrito una base de datos sobre profesionales amigos de A.A o líderes de la comunidad que nos ayuden a transmitir el mensaje de A.A

¿Nos estamos relacionando adecuadamente con los líderes de la comunidad y con otros comités con respeto?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Qué y cómo podemos capacitar integralmente a todo el comité?
- ¿Cómo podemos aumentar el número de servidores del comité?
- ¿Qué requisitos en tiempo y aptitudes personales debemos apreciarles?
- ¿Se puede cambiar el contenido de las reuniones de trabajo? ¿De qué manera?
- ¿Cómo podemos conseguir que todos los miembros del Comité participen activamente en la toma de decisiones?
- ¿Cómo acabar con los problemas de prestigio, poder o división interna entre los servidores?
- ¿Cómo incrementar el liderazgo de nuestros servidores actuales?
- ¿Qué trabajadores especiales necesitamos y cuál va a ser su remuneración?
- ¿Qué remodelación interna o externa se debe realizar a las instalaciones donde se reúne el comité?
- ¿Qué mobiliario se debe cambiar?
- ¿Qué electrodomésticos se deben adquirir?
- ¿Se debe identificar el Comité mediante un aviso más atractivo?

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Es recomendable cambiar de lugar de reuniones del comité?
- ¿Cómo podemos concientizar a los miembros del comité de la importancia del auto mantenimiento a todo nivel?
- ¿Cuáles son los nuevos aportes económicos a intergrupos, y O.S.G.?
- ¿Cuánta es la cifra que vamos a considerar como reserva prudente?
- ¿Cuánto dinero mensualmente vamos a destinar para cubrir la reserva prudente?
- ¿El cuerpo de servicio tiene claro y definido que todo lo que hagamos nos debe llevar al cumplimiento del objetivo primordial, “llevar el mensaje de al alcohólico que aún sufre”?
- ¿El grupo tiene claro que la verdadera solución para el problema del alcoholismo es que esta enfermedad solo puede ser vencida por una experiencia espiritual? (Texto Básico – Cap. 4)
- ¿El grupo está llevando el mensaje descrito en los Tres Legados, empezando por el mensaje plasmado en el Libro Grande?



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

- ¿Se presenta una adecuada rotación entre los servidores? ¿Por qué no?
- ¿Existen comités de servidores dentro del grupo, que se encarguen de: la bienvenida al recién llegado, apadrinamiento y organización de eventos especiales?
- ¿Se debe realizar mesas redondas, talleres, reuniones con oradores escogidos dentro de la programación de reuniones del grupo?
- ¿Han existido problemas de dinero dentro del grupo? ¿Por qué?
- ¿Qué significa para usted la Séptima Tradición?
- ¿...

**Literatura sugerida para consultar: Folleto de grupo, Manual del grupo, Talleres de capacitación para el servicio de AA, Manual de servicios de AA y doce Conceptos para el Servicio Mundial, PNF de la Estructura de AA Colombia, Informes Finales de Conferencias 1975, 1984, 1996, 2004, 2008, 2011, 2012, 2019 (Utilizar como modelos los trabajos de inventario ya realizados por los comités de conferencia)**



SOMOS INTEGRANTES  
DE SERVICIOS MUNDIALES

# MODELO DE INVENTARIO CUERPOS DE SERVICIO DE A. A.

Por lo tanto, en este momento en el que iniciamos la próxima gran fase de la vida de AA, comprometámonos a responsabilizarnos aun más de su bienestar general. Sigamos haciendo nuestro inventario como Comunidad, intentando descubrir nuestros defectos y confesándolos sin reserva. Dedicuémonos a remediar todas las relaciones defectuosas que puedan existir, ya sean internas o externas.

Y sobre todo, recordemos la multitud de personas que todavía sufren del alcoholismo y que todavía están sin esperanza. Sea cual sea el costo o el sacrificio que suponga, pongámonos a mejorar nuestras comunicaciones con toda esta gente para que encuentren lo que hemos encontrado - una nueva vida de libertad bajo Dios. < lenguaje del corazón, pág. 322 >

*Muchas  
Gracias!*